

高齢者の権利を守ろう

～高齢者虐待と消費者被害～

岡垣町では、高齢者の尊厳が尊重され、安心して暮らせる町を目指して高齢者の権利擁護に取り組んでいます。ここでは高齢者の権利を守る為に必要な情報や相談先についてまとめています。

消費者被害とは？

商品やサービスの多様化に伴って、悪質な訪問販売や勧誘行為、契約に関するトラブルなど、消費生活に関するさまざまな被害やトラブルが起きています。困ったことがあったら悩まず相談することが大切です。

高齢の母が訪問販売で次々と商品を買わされている。返品できないだろうか。

健康器具の相談会に行ったら契約を迫られた。後日、キャンセルしたいと言っても応じてくれない。



クーリング・オフで解決できるケースも

クーリング・オフとは、訪問販売や電話勧誘販売など特定の取引形態で契約した場合に、一定の期間内であれば無条件で契約を解消できる制度です。対象となる取引と期間は特定商取引法やその他の法令などで定められています。

高齢者虐待とは？

高齢者虐待とは、高齢者の人としての尊厳を傷つける行為であり、高齢化が進む中で社会問題になっています。相談者のお名前が漏れることはありませんので、気づいたことがあれば、地域包括支援センターにご相談してください。

心理的虐待

脅しや威圧的な言葉、無視、嫌がらせなど精神的に苦痛を与える行為（怒鳴る、無視する、排泄の失敗をあざ笑うなど）

身体的虐待

暴力的な行為により身体に傷やアザ、痛みを与えたり外部と接触させないようにする行為（叩く・つねる・ベッドに縛り付けるなど）

経済的虐待

本人の合意なしに財産を使用したり金銭の使用を理由なく制限する行為（年金を本人の意思に反して使用するなど）

介護・世話の放棄

介護や世話を放棄する行為（長時間空腹にさせる、劣悪な環境に放置する、必要な医療を受けさせないなど）

性的虐待

本人の合意なしに性的な行為を行ったり強要したりする行為



虐待者＝『悪者』ではありません

適切な介護の方法や認知症の高齢者に対する対応が分からずについ手をあげてしまうなど、高齢者虐待の背景にはさまざまな要因があります。虐待を受けている方だけでなく、虐待を行ってしまった方をサポートする視点も必要です。

高齢者の権利を守るために

消費者被害にあう高齢者や虐待を受ける高齢者の中には、認知症や障害などによって正常な判断ができなくなっている場合もあります。こうした方が安心して生活するために利用することのできる制度についてご紹介します。

日常生活自立支援事業

福祉サービスの相談や手続きの支援、日常的な金銭管理などの支援を行います。

○支援の内容

- ・福祉サービスの情報提供や手続きの助言など
- ・生活に必要な支払いや預け入れなどの日常的な金銭管理
- ・通帳や権利書、実印など大切な書類等の預かり

成年後見制度

判断能力が不十分なために、財産の侵害を受けたり人間としての尊厳が損なわれたりすることがないように、法律面や生活面で支援を行います。

○支援の内容

- ・本人の資産や収支を把握し、本人のために必要な支出を計画的に行いながら資産を管理します（財産管理）
- ・入院の手続きや介護サービスの利用契約などの本人の身上の世話や療養看護に関する行為を行います（身上監護）

地域がサインに気付いたケースも

地域住民が異変に気付くことで通報につながり、高齢者の権利が守られたケースもあります。日ごろから声をかけ合い、気にし合うことは、認知症などになっても住み慣れた地域で暮らし続けるためにも大切なことではないでしょうか。

困ったら相談しましょう

～身近な相談機関一覧～

○高齢者虐待

- ・岡垣町地域包括支援センター（☎282-1211）
- ・岡垣町高齢者相談センター（☎282-5167）
- ・岡垣町東部高齢者相談センター（☎282-5103）

○消費者被害（クーリング・オフ）

- ・岡垣町消費生活相談窓口（☎282-1211）

※祝・祭日および年末年始はホットライン「☎188」が
利用できます

○日常生活自立支援事業

- ・岡垣町社会福祉協議会（☎283-2940）

○成年後見制度

- ・岡垣町地域包括支援センター（☎282-1211）
- ・福岡家庭裁判所後見センター
（☎092-510-0414）
- ・成年後見センター・リーガルサポート福岡支部
（☎092-738-1666）
- ・ぱあとなあ福岡（☎092-483-2941）
- ・高齢者・障害者支援センター「あいゆう」
（☎092-741-3208）

※相談日時が定められている場合があります。詳しくはお問
い合わせください。



岡垣町イメージキャラクター

♥びわりん&びわすけ★

岡垣町地域包括支援センター

（岡垣町長寿あんしん課内）

TEL：282-1211

FAX：282-1299