

岡垣町情報プラザ人の駅 サウンディング資料

令和 7 年 8 月

デジタル推進課 デジタル推進係

1. サウンディング参加の主目的

「岡垣町情報プラザ人の駅」は、地域情報化の推進及び情報交流の拠点として平成16年5月から業務を開始し、現在、開館から22年目を迎えた施設です。

整備当時は、自治体が地域情報化を推進すると考えられていた時代で、人的交流拠点としながらも、地域イントラネット基盤の設置・出張所機能を置くなど、行政窓口としての機能が強い施設として運営していました。

しかしながら、情報技術の発展に伴う民間ITサービスの普及など、社会環境の変化により、町の考え方も民間サービスを上手に活用する方向へと変化し、それに伴い、用途廃止・売却も含めた施設の利活用について検討を行っています。

そこで、海老津駅前という交通拠点に位置するとともに、1階は商業施設に隣接するという好条件を生かした本施設の活用方法について、民間事業者様のご意見をいただきたいと考えています。

2. 施設の概要

【2-1 情報プラザの設置理念】

- 住民の教育・文化・福祉の向上及び中心市街地の活性化に寄与し、地域情報化の推進及び情報交流の拠点として、平成16年4月に「岡垣町情報プラザ人の駅」を設置し、同年5月から業務開始。
- 最新のマルチメディアを駆使しながら情報化の普及促進を図るとともに「人々が学び集う場所、そして情報発信や交流の中心となる駅となるように」との願いから「情報プラザ人の駅」と名付けられた。

【2-2 設置の目的】

- 「交流・ふれあい・にぎわい」を創出し、以下の役割（目的）を担う施設として整備が行われた。
 - ①交流・ふれあい・にぎわい創出……………多くの人々が集い交流する拠点
 - ②中心市街地・経済の活性化の促進……………情報通信技術活用による商工農業者の支援
 - ③行政窓口機能……………出張所機能と電子自治体の推進（現在は機能なし）
 - ④情報化推進の拠点……………情報の集積と行政・地域情報の受発信

2. 施設の概要

【2-3 過去の施設稼働について】

①行政・観光・産業等情報発信

→スタジオ収録・編集・放送の実施、デジタルサイネージへの情報配信、電子広報、タッチパネル式利用者端末やパソコン活用による情報発信

②行政情報提供

→東部出張所設置、証明書自動交付機設置、電子申請・遠隔行政相談、図書館の蔵書検索、利用者端末による情報検索や予約、遠隔会議システム活用、ＩＴ普及系研修の実施

③学校教育支援

→遠隔授業、複数校同時授業や教材配信

④ＨＰ作成＆運営、作成支援

→携帯電話への情報配信（町独自開発・運営管理）、小・中学校や町内業者のＨＰ作成支援

⑤マルチメディア体験（研修）

→マルチメディア体験会、ＥＣ体験（特産品紹介から注文・宅配システムの構築）

社会環境の変化により、施設の運営改革を実施するとともに、平成２７年度から指定管理者制度を導入し、民間事業者のノウハウを活用した「住民サービスの向上と運営の効率化」を目指した取組を継続している。

現在の施設運営については次頁以降を参照

3. 現在の施設運営について

【3-1 現在の施設概要】

所在地 岡垣町海老津駅前 2 番 1 号

敷地面積 9 2 3 . 7 6 m²

施設名	地番	面積	備考
人の駅敷地	43 1	526.00	
コミュニティ広場		397.76	
	46 2	380.88	
	40 27	3.58	
	40 32	3.10	
	41 2	0.20	
	1,771	10.00	
プラザ面積計		923.76	
駐車場		319.63	
	48 1	317.00	
	47 2	2.63	
管理区分面積計		1,243.39	

※地番の町名はすべて「海老津駅前」

建築面積 4 1 4 . 3 3 m²

施設延床面積		別棟倉庫	合計
1 F	324.38	12.28	336.66
2 F	204.53		204.53
3 F	379.57		379.57
4 F	401.52		401.52
5 F	401.52		401.52
R F	23.29		23.29
	1,734.81	12.28	1,747.09

土地建物の権利 町所有

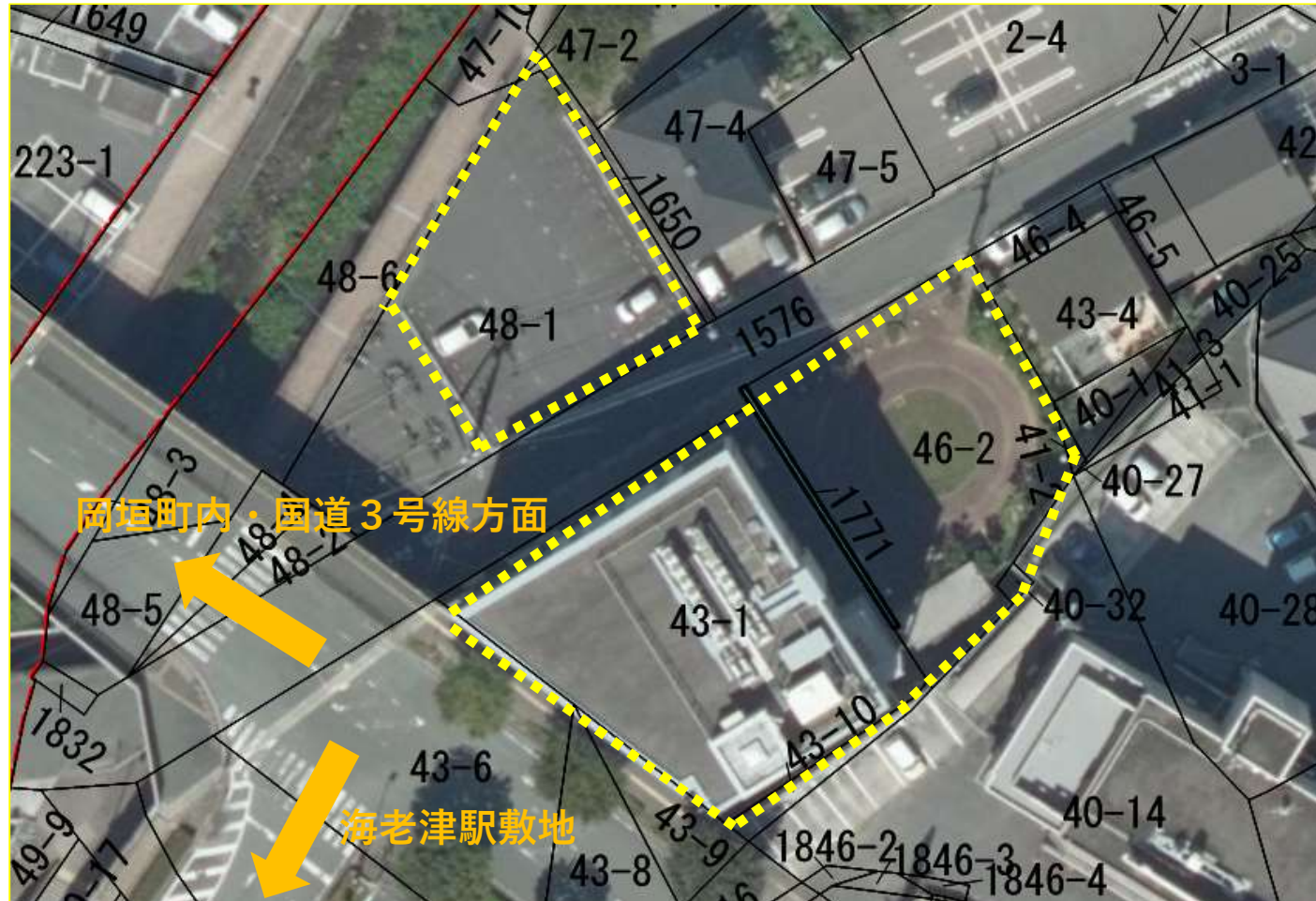
建物の構造 鉄筋コンクリート造5階建

駐車スペース

施設 1 階部分	6	身障者用 1 台含む
施設北側	1 2	警察車両待機場 1 台含む
町営第 1 駐車場	5	イベント時（通常は 2 台）
合計	2 3	

3. 現在の施設運営について

施設の位置について（航空写真）



3. 現在の施設運営について

施設外観写真



3. 現在の施設運営について

1 F 駐車場エリア

○駐車場エリア

身障者用駐車場 1 台

一般駐車場 5 台

出入口部分及び東（公園）側には防犯用のシャッターを設置している。

（ 部分）

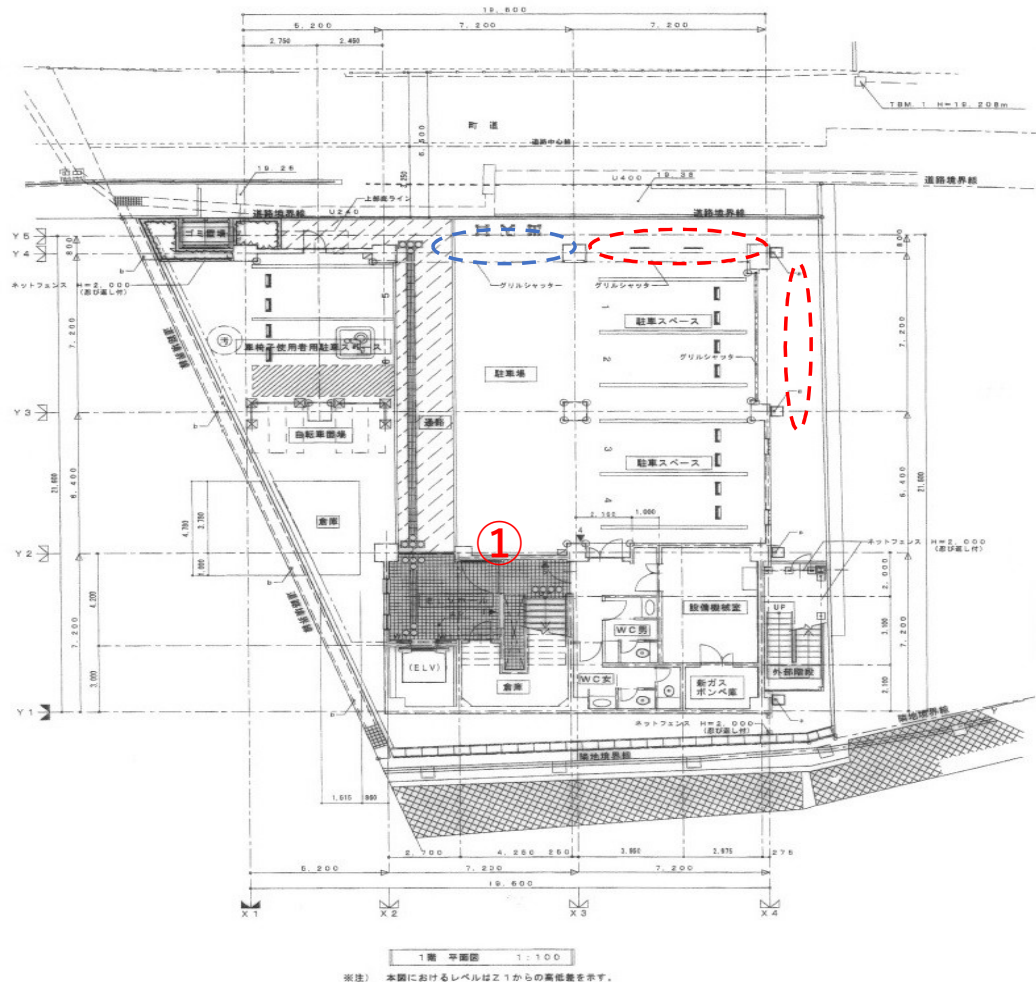
R7年度に出入口部分のシャッターが故障したため、出入口は上げ下げポールとチェーンによる施錠に切り替えている。

（ 部分）

その他、道を挟んで北側に 1 2 台分の駐車場を別途確保している。

①施設出入口（1）

自動ドアを開閉後、エレベーター又は階段を利用して施設内へ入館する。



3. 現在の施設運営について

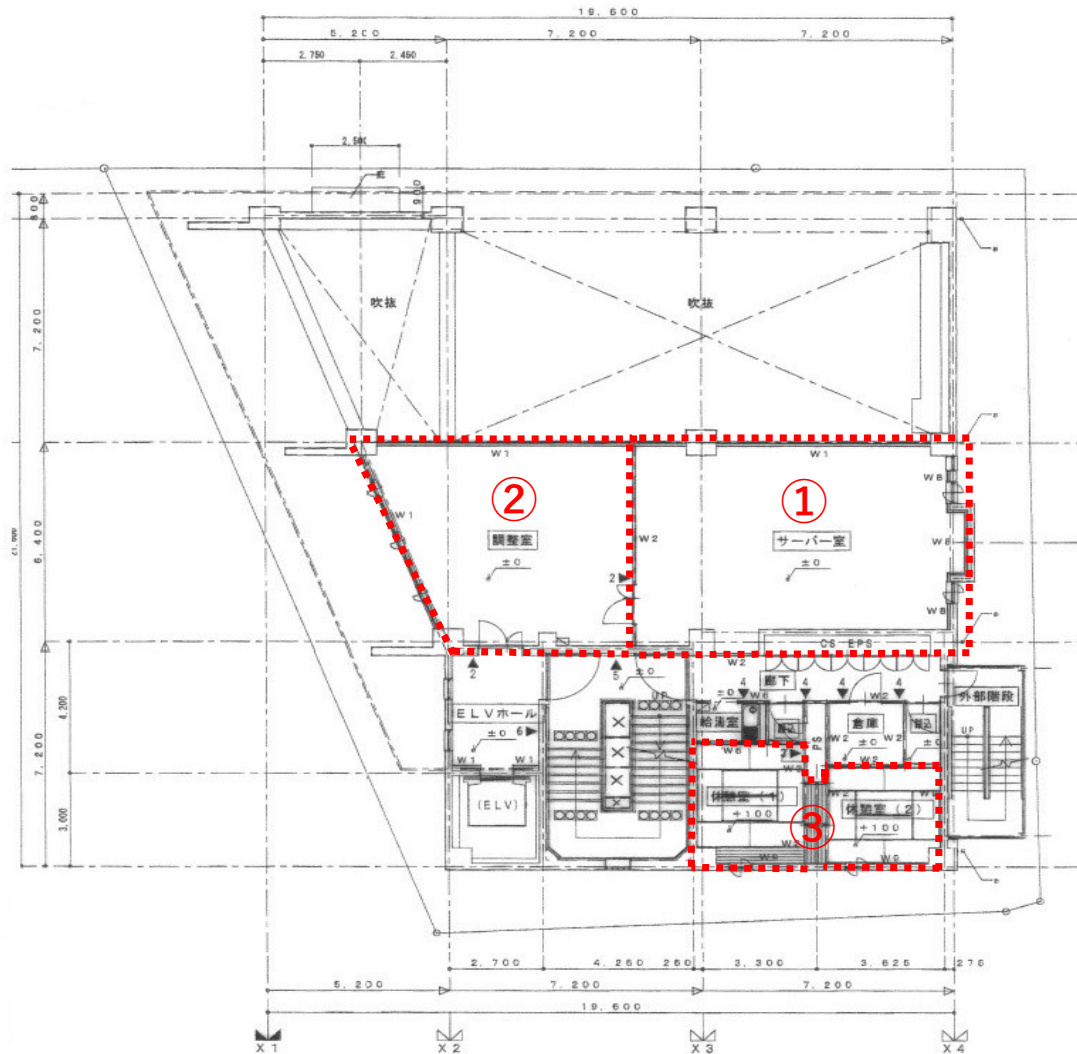
1F駐車場から出入口の写真

【補足事項】

令和7年度に  部分のシャッターが故障し、上げ下げポールでの施錠に変更している。



3. 現在の施設運営について



2F サーバー室など

①サーバー室

L G W A Nを含む地域イントラネット整備の中心拠点として整備・運用していた。現在は、ネットワークの接続機器のみ設置している。

②調整室

現在は、備品倉庫として使用している。

※留意事項※

サーバー室の機能を主目的として設計されているため、天井までの高さが低く（配線の関係等で床を上げている）、かつ換気のできる窓がない。

③研修準備室（１）（２）

（１）は職員の休憩室として、（２）は講師控室として使用している。

3. 現在の施設運営について

2F 調整室からサーバー室の写真

調整室

- 41.76㎡のスペースで、調整室からサーバー室へ入るように作られている。
- 換気できる窓がなく、事務フロアとしての利用には適していないため、現在は資料・物置部屋として利用している。

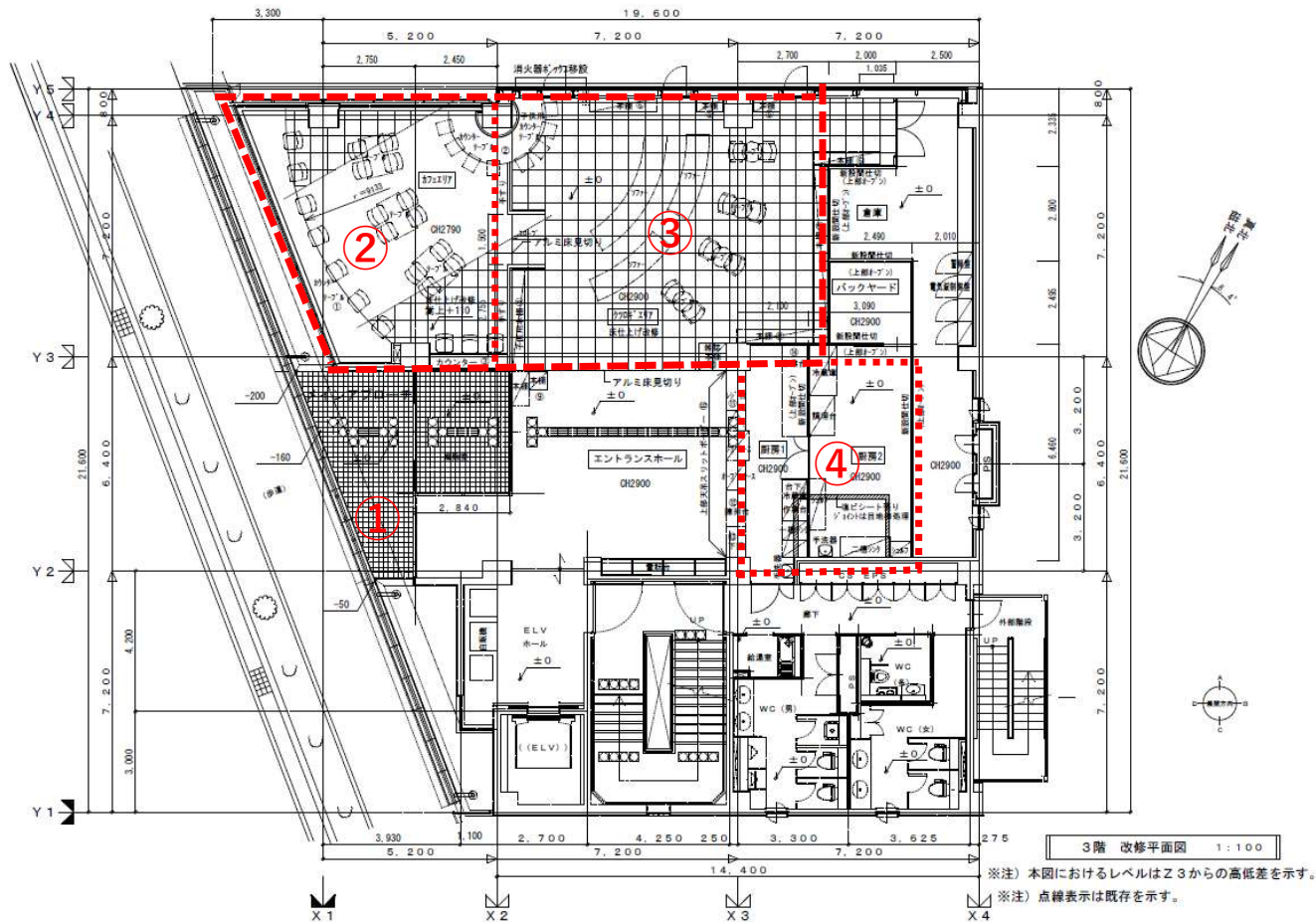


サーバー室

- 現在は、ネットワーク機器のみを設置。また、地域イントラネットワークの切替作業を行っており、令和8年度に撤去完了の予定。



3. 現在の施設運営について



3 F Book座Caféなど

①施設出入口 (2)

海老津駅前に面しており、多くの利用者が使用する出入口である。

②カフェエリア

10:00~19:00

カフェメニューを食べながら、好きな雑誌や本を楽しむ空間。

③クツロギエリア

9:30~19:00

雑誌、本が読めるクツロギの空間（キッズスペース完備・無料スペース）。

④厨房

カフェ運営のため、シンク、冷蔵庫、製氷機、電子レンジ等を設備。

3. 現在の施設運営について

3 F Book座Caféなどの写真

Book座Café

- 3階出入口の正面に、カフェ受付を設置し、道路に面したエリアをカフェスペースとしている。
- 構造上の問題により、火気の使用に制限があるが、指定管理者の工夫により、コーヒーや軽食、スイーツなどを提供している。
- カフェ→キッズスペース→クツロギエリアという配置であり、カフェを楽しみながらキッズスペースの利用も可能。
- 1日平均利用者は16名（令和6年度）



3. 現在の施設運営について

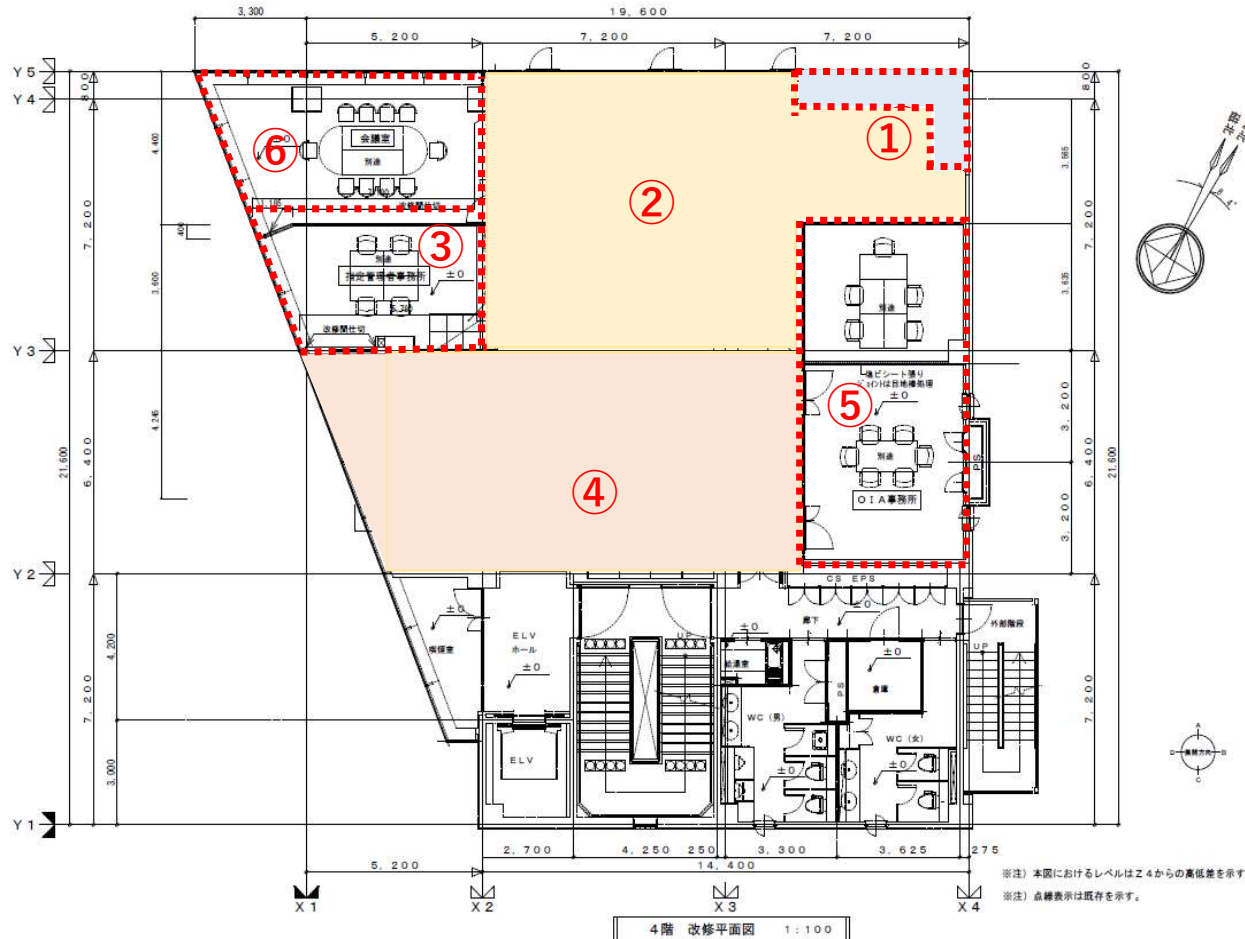
3F クツロギエリアの写真

クツロギエリア

- 月刊誌のほか、多種の書籍を取り揃えている無料スペースであり、公共交通機関の利用者にも活用されているエリア。
- 日経新聞電子版の利用も可能である。
- イベント会場としても利用しており、ワークショップやライブ・寄席などを毎月実施している。
- 1日平均利用者は60名（令和6年度）



3. 現在の施設運営について



4 F 施設案内窓口など

利用時間は9：00～21：00で運営

① ICTコーナー

PCを6台設置している。

② 学習コーナー

事務室で受付後は無料で利用が可能。

③ 施設案内窓口・指定管理者事務所

研修室等の予約・受付や、町内公共施設の予約、図書の貸出・返却にも対応。

④ フリースペース

⑤ 国際交流協会事務所

⑥ 会議室（貸館）

許容人数：10名 300円/時間

3. 現在の施設運営について

4 F 施設案内窓口からICTコーナーなどの写真

施設案内窓口（指定管理者事務所）
公共施設の予約やサンリーアイ図
図書館の図書貸出予約・返却など
にも対応している。

ICTコーナー

インターネット接続環境・プリン
ターも備えている。

学習コーナー

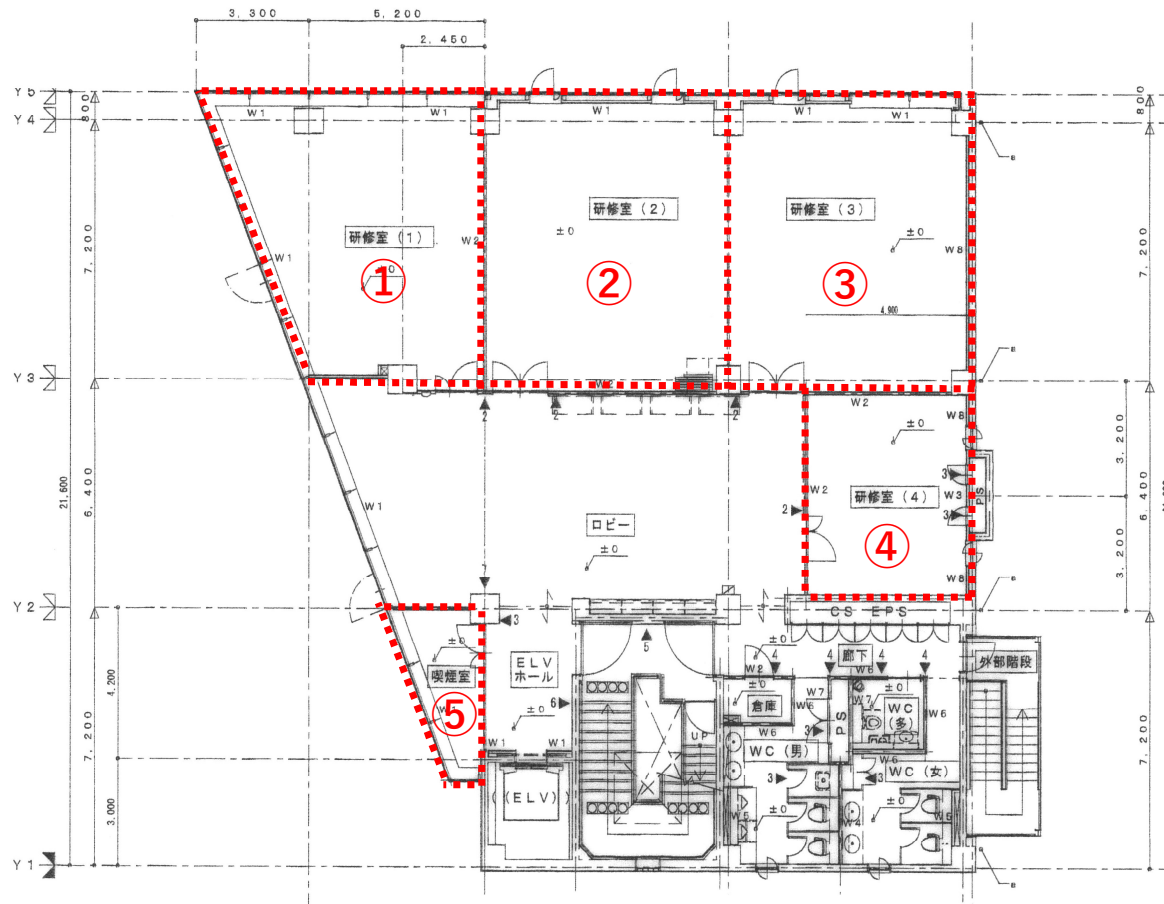
1日平均25名の学生が利用して
いる。

フリースペース

令和2年度から飲食可能なスペー
スとして活用している。



3. 現在の施設運営について



5階 平面図

1:100

※注) 本図におけるレベルはZ5からの高低差を示す。

5F 研修室（貸館事業）

利用時間は9:00～21:00で運営

①研修室1

許容人数：18名 400円/時間

②研修室2

許容人数：36名 400円/時間

ノートPC：1台 50円/時間

③研修室3

許容人数：36名 400円/時間

ノートPC：1台 50円/時間

④パソコン室

許容人数：10名 800円/時間

⑤岡垣町ITボランティア事務所

岡垣町ボランティアセンター登録団体で、指定管理者と別に講座・相談会などを実施。

3. 現在の施設運営について

5 F 全体ロビーから各研修室の写真

研修室 1・2・3

研修室 2・3 はパーティション壁で仕切られており、1 部屋・定員 72 名として使用することが可能である。研修用 PC として 25 台を準備。

パソコン室

常時 PC 13 台を設置している。

- 5 F 全体の稼働率は 16 % 程度



3. 現在の施設運営について

【3-2 その他の施設設備】

設備等	状況
空調設備	・ 28台の空調設備（集中管理） 5階：研修室1・2・3、パソコン室、ロビー 4階：会議室、自主学習コーナー、職員事務所、OIA事務所 3階：エントランスホール、厨房、くつろぎエリア、カフェエリア 2階：休憩室1・2 ・ 別途サーバー室に空調あり（2台） ・ エアコンとは別に換気用設備（全熱交換器）設置 ※令和6年度空調更新工事済・全熱交換器は入替していない
給湯器	・ 4階に給湯器を設置 ※3階にも給湯器があったが、現在は撤去している
照明機器	・ LED化に向けて段階的に切替を実施
その他	・ 1～5階にトイレ（身障者トイレは3・5階） ・ 各所ブラインドカーテン、消火器、消火栓など ・ 屋上防水改修工事、鉄部塗装を実施（令和6年度） ※修繕や使用不可による取り換え等は、点検により適宜対応中

4. 情報プラザ人の駅の現状

【4-1 利用者数の状況】

