



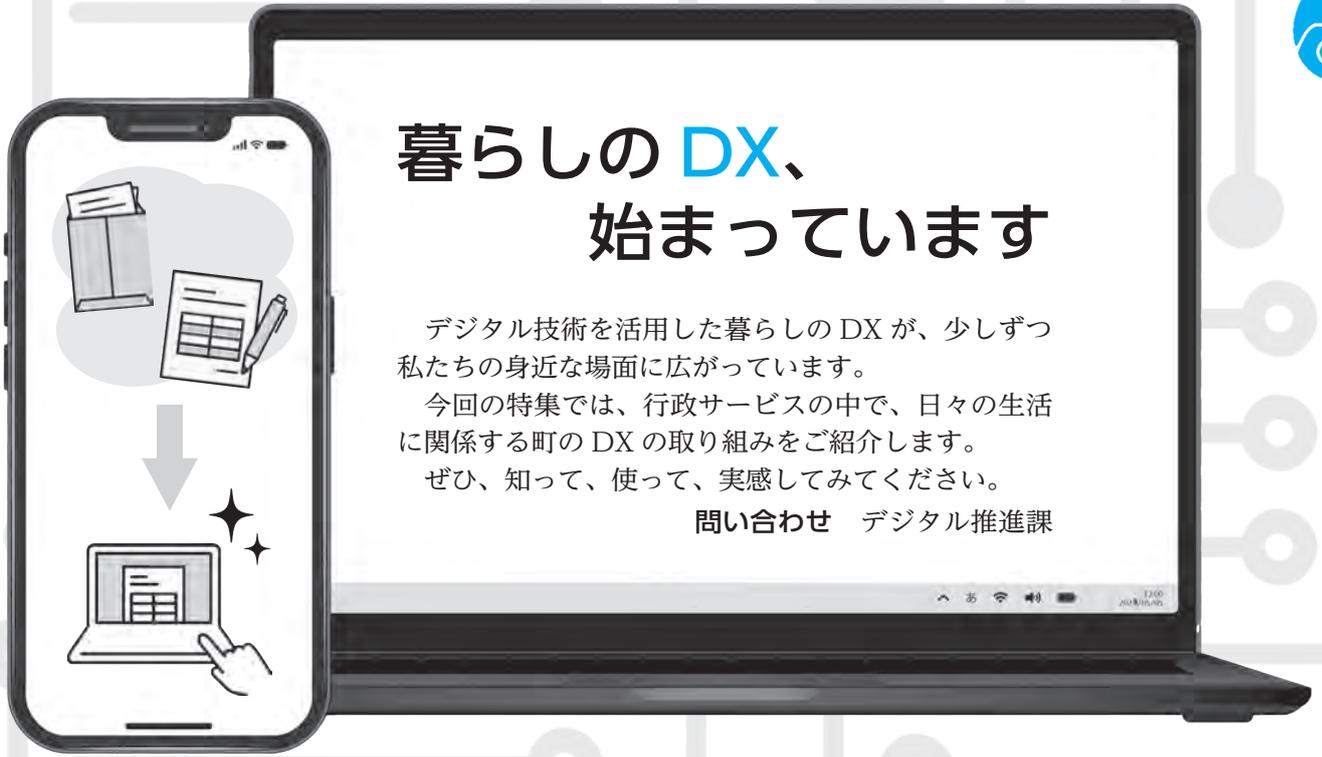
# 暮らしのDX、 始まっています

デジタル技術を活用した暮らしのDXが、少しずつ私たちの身近な場面に広がっています。

今回の特集では、行政サービスの中で、日々の生活に関係する町のDXの取り組みをご紹介します。

ぜひ、知って、使って、実感してみてください。

問い合わせ デジタル推進課



## DXってなに？

DX（デジタルトランスフォーメーション）とは、デジタル技術やデータを活用して、仕事や暮らしをより便利で快適に変えていくことをいいます。

身近な場面では、インターネットでの買い物やセルフレジ、ロボット掃除機などでもDXが活用されています。

## DXはなぜ必要？

少子高齢化や人口減少の進行により、将来の労働力不足が社会的課題となる中、行政分野でも手続きの効率化による安定した行政サービスの提供が求められています。そこで国は、自治体がデジタル化を進めるための指針となる「自治体DX推進計画」の策定や、デジタル庁の創設など、デジタル社会の構築に向けた取り組みを進めています。

## 岡垣町DX推進計画とは

町では、令和6年4月に「岡垣町DX推進計画」を策定しました。

「デジタルで誰もが幸せを実感できる『スマートおかがき』の実現」を基本理念に、デジタルの便利さや快適さを実感できるまちを目指します。

これまでも、岡垣サンリーアイの電子図書館（現在は遠賀郡広域電子図書館）の導入や、乗合タクシーのインターネット予約など、住民の皆さんが便利に利用できる仕組みづくりに取り組んできました。今後は計画に基づき、暮らしに役立つDXを進めます。

「デジタルで誰もが幸せを実感できる『スマートおかがき』の実現」を基本理念に、デジタルの便利さや快適さを実感できるまちを目指します。



### 遠賀郡広域電子図書館

遠賀郡4町で運営しているインターネット上の図書館。スマートフォンなどで電子書籍を読むことができます。児童書や実用書を中心に多彩なジャンルが揃っていて、幅広い世代が利用できます。



### 乗合タクシー予約

乗合タクシーはコミュニティバスに代わる公共交通で、同じ時間帯に予約している人と一緒にタクシーに乗って移動します。電話のほか、パソコンやスマートフォンから予約できます。



## 10月から 役場の窓口開庁時間が変わります

10月1日から、役場の窓口・電話対応時間を短縮します。電子申請の拡充にも力を入れ、皆さまの利便性向上に努めますので、ご理解とご協力をお願いします。

9月30日(火)まで 午前8時30分～午後5時15分

10月1日(水)から 午前9時～午後5時





## 電子申請

役場に行かなくても、転出届の提出や証明書の請求、講座・事業への申し込みなどがインターネットでできます。本人確認が必要な手続きには、マイナンバーカードが必要です。



### もっと便利に 暮らしの変化

- 自宅や外出先からいつでも手続きができます。
- キャッシュレス決済で、手数料の支払いもスムーズです。

## コンビニ交付

マイナンバーカードがあれば、コンビニのマルチコピー機で住民票など町が発行する証明書の一部が取得できます。通常 300 円の発行手数料が、期間限定で 100 円になるキャンペーンを実施しています。



### もっと便利に 暮らしの変化

- 役場が開いていなくても証明書を取得できます。  
■利用時間：午前6時30分～午後11時

## 「できない」から「できた！」へ はじめよう、デジタルの第一歩

デジタルに対する苦手意識を解消するためには、「知ること」「体験すること」が大切です。パソコンが苦手な人やスマートフォンの通話機能しか使っていない人でも安心して始められるよう、情報プラザ人の駅では、やさしく学べる講座などを行っています。気軽に参加してください。



**講座実施などの**

- スマホ講座▶基本的な使い方から丁寧に学べます
- LINE 講座▶家族や友だちとの連絡がもっと気軽にできます
- パソコン講座▶難易度別に実施。レベルに応じて学べます
- パソコン相談室▶ボランティア団体「ITボランティア岡垣」が操作の悩みや質問に答えます

※一部の講座では、町の電子申請の紹介や使い方の説明を行っています。  
※情報プラザ人の駅には、自由に使えるパソコンもあります。少し試してみたいときや自分のペースで練習したいときなどに、ぜひ利用してください。

## 身近な DX 進行中！



## キャッシュレス決済

役場の窓口で証明書などの手数料を支払うとき、クレジットカードや電子マネーなどを利用できます。



### もっと便利に 暮らしの変化

- 現金を用意する必要がなく、スムーズに支払いができます。

## SNS での情報発信

町では3種類の公式SNSを運用しています。特に公式LINEでは、暮らしに役立つ情報をタイムリーに発信しています。



### もっと便利に 暮らしの変化

- 防災情報や天候不良に伴う公共交通の運行情報などをタイムリーに受け取れます。
- 電子申請やホームページ、広報紙もLINEのメニューから確認できます。

## できることから、デジタルを暮らしに

新しい技術やサービスに初めて触れるときには、少し戸惑いがあるかもしれません。しかし、使い慣れると、毎日の生活をより快適で効率的にしてくれる頼もしい存在へと変わっていきます。デジタル技術を活用することで、役場や施設に行かずにできる町の手続きが増えていきます。まずはできそうなことから始めてみませんか？

## 使ってみよう！マイナポータル



マイナポータルは、マイナンバーカードを使って、さまざまな行政サービスが利用できる国のウェブサイトです。

公金受取口座の登録、医療・税などの情報を確認できます。

